



# skolepenge.dk

fremtidens kontantfri betaling

## VELKOMMEN TIL SKOLEPENGE

Skolepenge er et komplet system til kontantløs betaling på skoler og uddannelsessteder.

Skolepenge består af et skolepengekort, hvor der kan indsættes penge via tilknyttet kreditkort.

Din skole og kommune har valgt at indføre skolepenge for at afskaffe kontanter og lette administrationen.

Opsætningen af dit nye skolepenge kort foretages på Skolepenge.dk. Samme sted findes også vejledning.

Alle børn udstyres med et skolepengekort fra Skolen.

Når du skal ind på skolepenge, skal du være på internettet. Indtast følgende adresse:

[www.skolepenge.dk](http://www.skolepenge.dk)

## SKOLEPENGE

- Skolepenge er en elektronisk virtuel pung, hvor der tilknyttes kreditkort og derved gives mulighed for at lave handel bl.a. i skoleboden.
- I skolepenge er der mulighed for at opsætte en række restriktioner for brug af kortet f.eks. hvor meget må der købes for pr. dag. Vi anbefaler, at der altid sættes et max. beløb pr dag til forbrug.
- Kreditkort informationer er ikke tilgængelige for skole- kommune eller Skolepenge. Kreditkort informationer er kun tilgængelige for PCI certificeret indløser.
- Mistes skolepengekortet skal det spærres med det samme. Log ind på Skolepenge og spær kortet. Findes kort igen er det nemt at aktivere kort igen samme sted.
- Husk at skrive navn på bagsiden af Skolepengekortet.

## FORÆLDRESIKKERHED – FAQ SPØRGSMÅL

- *Hvor meget må der købes for pr.dag?* Betaler bestemmer selv dagligt max forbrug. Max forbrug kan ændres efter behov.
- *Hvor må der købes?* Betaler vælger selv blandt de tilknyttede skoler om kort må benyttes.
- *Hvad gør jeg hvis kort tabes?* Log ind på [www.skolepenge.dk](http://www.skolepenge.dk) via eget log-in og spær det tabte kort. Kort kan aktiveres igen, hvis det findes igen.
- *Jeg har fået nyt Skolepenge kort - hvad skal jeg gøre?* Log ind på din egen skolepenge konto og tryk rediger og ændre til nyt kort nr.
- *Hvordan undgår jeg, at mit barn står uden penge på kortet?* Efter tilknytning af kreditkort vælges automatisk optankning. Vælg hvornår der skal opfyldes og med hvor meget.
- *Kan jeg se hvad mit barn køber?* Ja under transaktioner og tryk på "i" og den enkle transaktions indhold vises.
- *Kan jeg få udbetalt evt restbeløb på kort?* Log ind på elevens konto, Vælg Tilbagebetaling udfyld



# skolepenge.dk

fremtidens kontantfri betaling

felterne.

- *Kan jeg tilknytte flere kort til samme betaler?* Ja tryk på "Skolepenge kort" og der kan oprettes flere skolepenge kort.

- *Er det sikkert at overføre til wallet?* ja alle transaktioner går gennem PCI certificeret og godkendt indløser.

Når der overføres til wallet, svarer det til at lave en handel på nettet. Det er kun den godkendte PCI certificeret indløser, der har adgang til dine kreditkort informationer.

- *Er der andre end mig der har adgang til min konto?* Nej husk at adgangskoden er personlig og det anbefales ikke at dele den med andre. Er der mistanke om andre har kendskab til koden, skal du huske at ændre koden.

- *Jeg har fået nyt kreditkort der skal bruges til betalingerne, skal jeg selv ændre?* Ja log ind på skolepenge, vælg barn hvor der skal ændres under kreditkort tryk på + og tilføj de nye kortinformationer. se evt side 2 i vejledning.

- *Automatisk optankning virker ikke? Har du fået nyt kreditkort?* Husk at ændre til kreditkortinformationer som beskrevet ovenfor. Har du ikke fået nye kreditkort er du meget velkommen til at kontakte support på:

[info@skolepenge.dk](mailto:info@skolepenge.dk) Husk at skrive hvilken mailadresse henvendelsen drejer sig om. Se evt. side 2 Support Skolepenge på mail [info@skolepenge.dk](mailto:info@skolepenge.dk) eller +45 2681 5500 man-fre 8-22 samt lør-søn 10-16.

Vi glæder os til at byde jer velkommen I Skolepenge.

Med venlig hilsen  
Skolepenge.